



Sylvain Plagne

49 ans

Marié, 3 enfants

sylvain@plagne.org

06 61 31 60 31

Expériences

Depuis 2021 : Directeur Marketing & Expérience Client, Bouygues Telecom Entreprises

2019-2021 : Directeur Business Unit PME, Bouygues Telecom Entreprises

- En charge de l'activité commerciale du marché PME
- Synergie avec les canaux de vente (vente directe, vente indirecte par Partenaires, filiales Keyyo/Nerim/1913)
- Objectifs sur prise d'ordre, chiffre d'affaires, marge opérationnelle

2012-2019 : Responsable Avant-Vente puis Directeur des Services (Bouygues Telecom Entreprises)

- Encadrement de l'Equipe Avant-Vente France, tous canaux (vente directe/indirecte), tous segments de marché (PME aux grands comptes), toutes offres (mobile, fixe, réseaux, internet, cloud)
- 2017 : nommé Directeur des Services (activités Avant-Vente, Contract Managers, et Prestations de Services)
- Responsable de la cellule « Marchés Publics » 2015 à 2017

2006-2012 : Responsable Développement Convergence (Bouygues Telecom Entreprises)

- Responsable des Ingénieurs d'Affaires spécialisés dans la Convergence Fixe/Mobile/Internet (Centrex, VOIP, VPN)
- Développement commercial (formation/« évangelisation » des forces commerciales), support et expertise technique sur l'ensemble des segments de marché et des canaux (vente directe et indirecte)

2005-2006 : Responsable Avant-vente Ile de France et Grands Comptes (Bouygues Telecom Entreprises)

- équipe de 6 Ingénieurs Avant Vente spécialisés dans les solutions informatiques nomades pour les Entreprises

2002-2004 : Ingénieur Avant Vente Grands Comptes (Bouygues Telecom Entreprises)

1998-2002 : Ingénieur Sécurité (Bouygues Telecom)

- En charge de l'identification des risques (malveillance / accidents) pouvant entraîner une perte d'image ou de revenus (menaces techniques : réseau, terminaux, cartes à puce)

<1998 : Stages

- Expérience de 6 mois chez un opérateur GSM canadien (Microcell/Rogers) + Deutsche Telekom + Devoteam/Siticom

Formation initiale

- Diplôme d'Ingénieur de l'Institut National des Télécommunications (diplômé INT/Telecom SudParis 1998)
Spécialisation en réseaux mobiles à l'Institut Eurecom (Sophia Antipolis, groupe GET).

Compétences

Technologies

- réseaux telecoms mobiles et fixes, hébergement & cloud, sécurité, SD-WAN, cryptographie

Management et commerce

- poste d'encadrement au sein d'une direction Commerciale dédiée aux Entreprises (animation et suivi d'un portefeuille, réponses à appel d'offre, stratégie de maillage de compte, validation financière, veille marchés publics)
- « Executive Certificate in Business Administration » (Formation Permanente du MIP) - janvier 2010

Autres informations

- Détenteur de 4 **brevets** d'invention (3 déposés par la société Bouygues Telecom, 1 déposé à titre privé)
- Auteur d'un jeu de société
- Ancien administrateur de l'association des anciens élèves de l'INT
- Internet : co-administrateur de 2 sites webs
- Validé les MOOC Python INRIA (2016), DataScience – Data8.1/2/3X (BerkeleyX, 15 semaines, 2018) et ChatGPT Prompt Engineering (Vanderbilt University, 2023)
- Mentor et Mentee dans un programme de Cross Mentoring
- Sport : course à pied, telemark. Ancien membre de l'Equipe de France Junior de Course d'Orientation
- Langues : **anglais**, allemand, norvégien débutant (2015), python