



Sylvain Plagne

42 ans

Marié, 3 enfants

sylvain@plagne.org

06 61 31 60 31

Expériences

Depuis Janvier 2017 : Directeur des Services & de l'Avant-Vente, Bouygues Telecom Entreprises

- Développement de l'activité Services (intégration, prestations, services managés...)
- Encadrement des équipes Consultants, Responsables de Comptes (ROC), et Avant-Vente
- Animation de partenaires
- Objectifs sur prise d'ordre, chiffre d'affaire, marge opérationnelle

Depuis 2012 : Responsable Avant-Vente Bouygues Telecom Entreprises

- Encadrement de l'Equipe Avant-Vente France, tous canaux (vente directe/indirecte), tous segments de marché (PME aux grands comptes), toutes offres (mobile, fixe, réseaux, internet, cloud)
- Responsable de la cellule « Marchés Publics » 2015 à 2017

2006-2012 : Responsable Développement Convergence (Bouygues Telecom Entreprises)

- Responsable des Ingénieurs d'Affaires spécialisés dans la Convergence Fixe/Mobile/Internet (Centrex, VOIP, VPN)
- Développement commercial (formation/« évangelisation » des forces commerciales), support et expertise technique sur l'ensemble des segments de marché et des canaux (vente directe et indirecte)

2005-2006 : Responsable Avant-vente Ile de France et Grands Comptes (Bouygues Telecom Entreprises)

- équipe de 6 Ingénieurs Avant Vente spécialisés dans les solutions informatiques nomades pour les Entreprises

2002-2004 : Ingénieur Avant Vente Grands Comptes (Bouygues Telecom Entreprises)

1998-2002 : Ingénieur Sécurité (Bouygues Telecom)

- En charge de l'identification des risques (malveillance / accidents) pouvant entraîner une perte d'image ou de revenus (menaces techniques : réseau, terminaux, cartes à puce...)

<1998 : Stages

- Expérience de 6 mois chez un opérateur GSM canadien (Microcell/Rogers) + Deutsche Telekom + Devoteam/Siticom

Formation initiale

- Diplôme d'Ingénieur de l'Institut National des Télécommunications (diplômé INT/Telecom SudParis 1998)
Spécialisation en réseaux mobiles à l'Institut Eurecom (Sophia Antipolis, groupe GET).

Compétences

Technologies

- réseaux telecoms mobiles et fixes, hébergement & cloud, sécurité, cryptographie

Management et commerce

- poste d'encadrement au sein d'une direction Commerciale dédiée aux Entreprises (animation et suivi d'un portefeuille, réponses à appel d'offre, stratégie de maillage de compte, validation financière, veille marchés publics) ,

Sécurité

- expérience dans le domaine de la **sécurité** (plans de secours et de reprise d'activité, sécurité logique, audit)

« Executive Certificate in Business Administration » (Formation Permanente du MIP) obtenu en janvier 2010.

Autres éléments

- Détenteur de 4 brevets d'invention (3 déposés par la société Bouygues Telecom, 1 déposé à titre privé)
- Auteur d'un jeu de société
- Associations : ancien administrateur de l'association des anciens élèves de l'INT
- Internet : co-administrateur de 2 sites webs (dont le Blog « technomestique.com »). Attestation de suivi du MOOC Python INRIA 2016
- Mentor et Mentee dans un programme de Cross Mentoring
- Sport : course à pied, telemark. Ancien membre de l'Equipe de France Junior de Course d'Orientation
- Langues : anglais, allemand, norvégien débutant (2015), python